



Druckauftrag nicht löscher?

Wahrscheinlich hatten Sie auch schon einmal das Problem, dass sich ein Druckauftrag weder abbrechen noch löschen lässt. Das Dokument wird allerdings auch nicht ausgedruckt.

Selbst ein Neustart löscht den Druckauftrag nicht.

Es wäre alles nicht so schlimm, wenn nicht das gesamte Drucken dadurch unmöglich wäre, denn nachfolgende Druckaufträge warten auf die Abarbeitung des fehlerhaften Druckauftrages, bevor sie selbst an der Reihe sind.

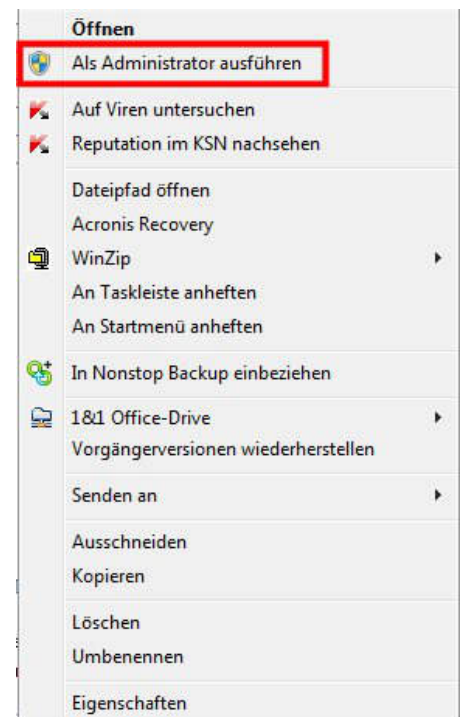
Meist liegt dies an einem Kommunikationsproblem zwischen Drucker und Computer oder an einem Problem mit den Treibern.

Fakt ist: Der Druckauftrag muss weg, sonst können Sie nicht weiterdrucken.

Gehen Sie mit Administrator-Rechten unter Windows XP, Windows 7 und Windows 8 wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die Windows-Eingabeaufforderung als Administrator. Klicken Sie dazu auf „Start → Alle Programme → Zubehör“ und rechtsklicken Sie auf „Eingabeaufforderung“. Wählen Sie im Kontextmenü „Als Administrator ausführen“ aus.

Unter Windows 8 halten Sie die Windows-Taste gedrückt und geben ein x ein. Sie erhalten dann auch ein ähnliches Kontextmenü. (WIN + x)





- Die Eingabeaufforderung ist nun geöffnet. Zunächst müssen wir den Drucker-Spooler-Dienst beenden. Geben Sie dazu in der Eingabeaufforderung „net stop spooler“, gefolgt von der ENTER-Taste ein. Der Dienst wird beendet.

```
Administrator: Eingabeaufforderung
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Alle Rechte
C:\Windows\system32>net stop spooler
Druckwarteschlange wird beendet.
Druckwarteschlange wurde erfolgreich beendet.

C:\Windows\system32>
```

- Navigieren Sie dann mit den Windows Explorer ins Verzeichnis

„C:\Windows\System32\spool\PRINTERS“

und löschen Sie alle darin befindlichen Dateien mit den Endungen *.shd und *.shl.

- Wechseln Sie jetzt wieder zur Eingabeaufforderung und geben „net start spooler“, gefolgt von der ENTER-Taste ein. Der Dienst wird wieder gestartet.

Das Drucken sollte nun wieder möglich sein. Passiert dieses öfter auf Ihrem Rechner, so sollten Sie ...

- das Druckerkabel einmal tauschen.
- die aktuellen Treiber für Ihren Drucker installieren.

Doch warum sollte es der Treiber sein, der plötzlich alt sein soll, wo er doch immer funktioniert hat? Vergessen Sie nicht, dass Windows ab und zu Updates installiert. Damit kann es passieren, dass ein lange funktionierender Treiber plötzlich zu alt ist und ausgetauscht werden muss.

Dieser Artikel wurde Ihnen präsentiert von Dipl.-Ing. Stefan Leybold,
Krähenberg – Schulungen.
Die Administration des CAD-Institutes.