

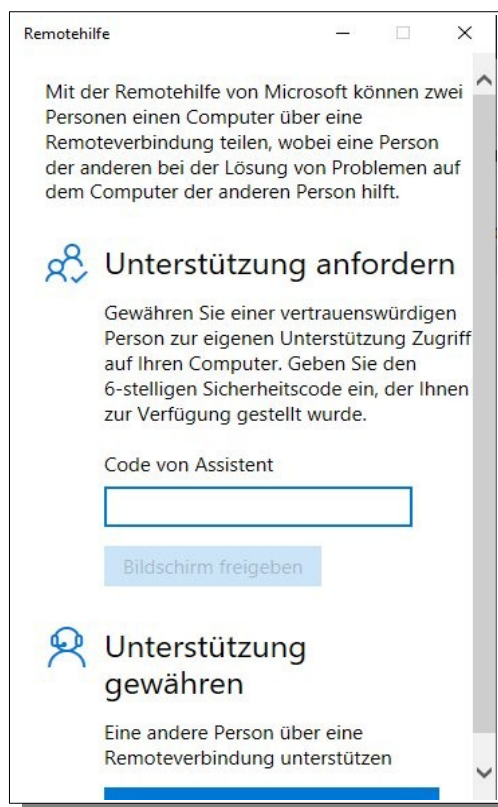


Win10 Remotehilfe

Gerade in diesen Corona-Zeiten gibt Windows uns ein Tool an die Hand, das das Weiterarbeiten auch aus der Ferne ermöglicht. Wir werden in der Lage sein, auf einfache Art und Weise auf den Rechner unseres Kollegen oder Kollegin zu sehen, wenn diese/r es zulässt.

Das Tool dazu heißt in Windows „Remotehilfe“, wobei das Wort „Remote“ für „entfernt“ steht.

Geben Sie dazu in der Windows-Suchzeile das Wort „Remote“ ein und Sie erhalten den Zugang zu dieser Remotehilfe. Es öffnet sich die folgende Dialogbox:





Nachteil ist, dass Sie dazu einen Microsoft-Zugang brauchen. Geben Sie die Login-Daten dazu ein, indem Sie auf die Schaltfläche „Unterstützen einer anderen Person“ klicken.

Ob Sie's glauben oder nicht. Leider kenne ich keine Person meines Umfeldes, dass einen Microsoft-Account hat, denn meine Bekannten und ich konsumieren nichts, aber es muss auch so gehen.

Der Account, auf dessen Rechner Sie zugreifen möchten muss sich also bei Microsoft anmelden und bekommt dann eine „Nummer“, nämlich den „Code des Assistenten“, die Er/Sie ihnen mitteilt. Mit diesem Code können Sie sofort aus dessen Rechner zugreifen und eventuelle Schwierigkeiten beheben.



Dieser Artikel wurde Ihnen präsentiert von Dipl.-Ing. (FH) Stefan Leybold,

Krähenberg – Verlag

Verlag, Administration, Schulungen und Shop

für das CAD - Institute