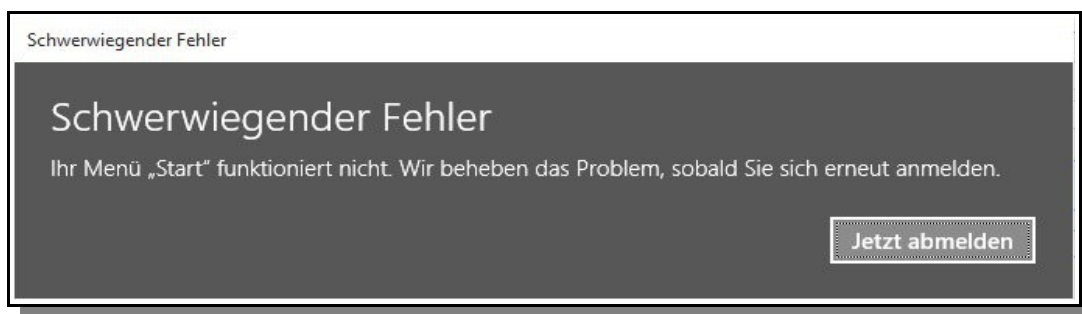




Windows 10 Startmenü funktioniert nicht mehr

Ich war so mutig, Windows 10 zu installieren! Dies tat ich nicht zuletzt, um Sie auch in Zukunft mit wichtigen und aktuellen Infos zu informieren. Dass es so schnell einen Grund zur Information gab, hätte ich selbst nicht gedacht.

Schon beim zweiten Start von Windows 10 und bei dem Versuch, das von Microsoft so gerühmte, wieder verfügbare Start-Menü zu benutzen, erhielt ich folgende Meldung:



Der Hinweis, dass das Problem behoben sei, wenn Sie sich erneut anmelden würden, funktioniert allerdings nur selten.

Die häufigste Ursache ist die Verwendung von Antiviren-Software, z.B. Bitdefender oder Kaspersky. Abhilfe schafft nur die vollständige Deinstallation und ein Rebooten.

Danach kann die Software wieder installiert werden, allerdings nur in der aktuellen Antivirus-Version für Windows 10. Im Falle Kaspersky ist dies die Version 16.

Ab und zu ist auch die aktuell installierte Dropbox die Ursache des Problems. Auch hier hilft dann nur eine Deinstallation gefolgt von einem Reboot und einer Installation der aktuellsten Version.



Dieser Artikel wurde Ihnen präsentiert von Dipl.-Ing. (FH) Stefan Leybold,

Krähenberg – Verlag

Verlag, Administration, Schulungen und Shop
für das CAD - Institute